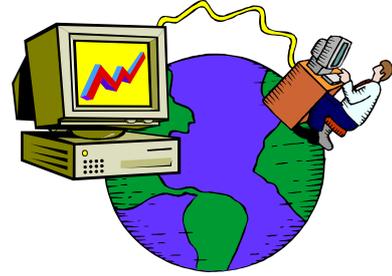


リモートオプションについて

お客様のお持ちになっている電話回線を使用、または新規に開設していただき、リモートコントロールソフトウェアを使用することにより、お客様のパソコンを弊社から遠隔操作しながら、指導・サポートを行うオプションです。こちらのオプションを契約することにより、さまざまなメリットがございます。



メリット

電話での言葉による指示では分かりにくい操作を円滑に指導できる。
出張をせずに行うことができるため、即対応できる。

お客様に準備していただく物

電話回線	一般公衆回線、ISDN（INS64など）現在インターネットなどで使用しているものが使える場合がございます。
通信機器	モデム、非同期対応TA（ターミナルアダプタ）、ルータなど。 （ルータの場合はネットワークを使用していることが前提となります。）
リモートコントロールソフト	弊社より指定のソフトを購入していただきます。

費用

上記の準備にかかる費用はお客様の環境を確認した上で、別途見積りを差し上げます。
初期費用の他に、電話会社に支払う毎月の基本料金などは発生いたしますが、こちらの料金はお客様に負担していただきます。（リモートコントロールしている間の通信費は弊社側で負担いたします。）

その他注意事項

- ・ 何らかのトラブルにより、リモートコントロールソフトウェアを起動できない状態のときのリモートでのサポートは行えません。
- ・ 回線の使用状況により、インターネット関係の指導はできない場合がございます。
- ・ お客様の環境により、このオプションは使用できない場合もございます。